

Certificados Prescrição

INFORMAÇÕES ÚTEIS

Middleware - Cartão da Ordem dos Médicos:

V4.6

32 bits: https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EeexcqO7PN5IoS1NwxSWXQMBYDWPPTHmHKmpyD82KtymTw?e=YsR8uY

64bits: https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EVHE7AItDBBKIN5VudWAFUcBDCgZNIbyUvQI2z48Uapt5A?e=Qu7Hol

ou

V5.2

32 bits: https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EXZzIIQhRPZJj2KPpOFLKJkBrD6sLr21yxW4CW4Qt_MgCA?e=CSfj8W

64bits: https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/ERFE607sBfVNuovzMDXH6IEB9iyyb-V9nM4gUjMnhaAX3A?e=3tAKSv

ou

V5.3.1

32 bits: https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EY-dP4rjdzBHRZrgXxHPHp4BE3udAb-NhnMDJsVgQ8DJVw?e=nIS3jL

64bits: https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EUFwJ4UUwq9JujSjf0rN95oBmJ7ZWOfBca7-EVuVvirlg?e=brSJju

Middleware - Cartão do Cidadão

<https://www.autenticacao.gov.pt/cc-aplicacao>

Pesquisar na BD as tabelas:

```
select * from [M1SECURITY].[DigitalCertificateRequirement]
```

Desativar a validação dos certificados (check CRL e check OCSP)

A consequência de inativar é que alguém com um cartão que não tenha ativado a assinatura vai conseguir assinar na mesma

```
select * from [M1SECURITY].[CertificateOperationRule]
```

WINDOWS

Boa tarde,

No seguimento do seu contacto, que desde já agradecemos, de forma a esclarecer o procedimento da leitura dos certificados, informamos que o MedicineOne não lê os cartões, apenas vai importar os certificados já previamente lidos pela aplicação de leitura.

A aplicação de leitura do cartão tem como finalidade a leitura do cartão através do leitor e de seguida guardá-los numa pasta do seu computador. Caso haja uma falha à partida neste processo, esta situação em nada está relacionada com o MedicineOne, pelo que sugerimos que contacte um sector informático para que seja verificado o computador a nível de atualizações de software e equipamentos hardware.

Ainda assim, a equipe MedicineOne sugere alguns despistes que devem ser verificados à priori, para a resolução desta limitação:

- Deverá dispor de um leitor de cartões compatível com o cartão de cidadão e cartão da Ordem dos Médicos.

Desta forma, irá necessitar de um dos meios de autenticação, o cartão de cidadão (com assinatura digital qualificada ativada e saber o respetivo pin de assinatura) ou o novo cartão da ordem dos médicos.

Após a aquisição do leitor e um dos meios de autenticação, deverá instalar o software que irá ler o respetivo cartão (caso já esteja instalado, **aconselhamos a que desinstale e instale a versão presente no links que se seguem**):

Cartão da Ordem dos Médicos:

V4.6 - cartões antigos

32 bits: [https://medicineonept-](https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EeexcqO7PN5IoS1NwxSWXQMBByDWPPTHmHKmpyD82KtymTw?e=YsR8uY)

[my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EeexcqO7PN5IoS1NwxSWXQMBByDWPPTHmHKmpyD82KtymTw?e=YsR8uY](https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EeexcqO7PN5IoS1NwxSWXQMBByDWPPTHmHKmpyD82KtymTw?e=YsR8uY)

64bits: [https://medicineonept-](https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EVHE7AltBBKIN5VudWAFUcBDCgZNIbyUvQI2z48Uapt5A?e=bmkV79)

[my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EVHE7AltBBKIN5VudWAFUcBDCgZNIbyUvQI2z48Uapt5A?e=bmkV79](https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EVHE7AltBBKIN5VudWAFUcBDCgZNIbyUvQI2z48Uapt5A?e=bmkV79)

ou

V5.2 - cartões renovados recentemente

32 bits: [https://medicineonept-](https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EXZzIIQhRPZJj2KPpOFLKJkBrD6sLr21yxW4CW4Qt_MgCA?e=CSfj8W)

[my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EXZzIIQhRPZJj2KPpOFLKJkBrD6sLr21yxW4CW4Qt_MgCA?e=CSfj8W](https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/EXZzIIQhRPZJj2KPpOFLKJkBrD6sLr21yxW4CW4Qt_MgCA?e=CSfj8W)

64bits: [https://medicineonept-](https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/ERFE607sBfVNuovzmDXH6IEB9iyyb-V9nM4gUjMnhaAX3A?e=3tAKSv)

[my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/ERFE607sBfVNuovzmDXH6IEB9iyyb-V9nM4gUjMnhaAX3A?e=3tAKSv](https://medicineonept-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/mariana_valenca_medicineone_net/ERFE607sBfVNuovzmDXH6IEB9iyyb-V9nM4gUjMnhaAX3A?e=3tAKSv)

Cartão do Cidadão:

<https://www.autenticacao.gov.pt/cc-aplicacao>

Caso já tenha as aplicações instaladas, não descartamos a possibilidade de poder haver algum constrangimento a nível de permissões da aplicação pelo que sugerimos que desinstale e volte a instalar com privilégios de administrador.

Após a instalação de um dos softwares, pedimos que efetue as instruções indicadas no documento em anexo “certificados.docx”.

< <certificados.pdf> >

MacOS

Cartão do Cidadão

O cartão de cidadão está descontinuado no MyMedicineOne para macOS.

Cartão da Ordem dos Médicos

Têm surgido uns problemas ao emitir receitas com alguns cartões da ordem dos médicos. Quando isto acontecer sigam os seguintes passos:

1. Instalem a última versão do middleware do cartão da ordem dos médicos.

Caso o médico já tenha uma versão antiga do middleware instalada, desinstalem-na antes.

A última versão do middleware à data de hoje [Fev. 2020], é 5.3.1 e não está disponível no site da ordem dos médicos.

Saquem do seguinte url: <https://www.dropbox.com/sh/lly1o7ivjnsctd6/AADs2TMRayKtYWXexyghaNLKa?dl=0>

< <MacOSX.zip> >

2. Caso o médico tenha o macOS Catalina, é necessário correr o seguinte comando no terminal da máquina do médico:
sudo defaults write /Library/Preferences/com.apple.security.smartcard Legacy -bool true

Caso o médico tenha o macOS Catalina 10.15.1, o médico tem que atualizar para uma versão mais recente, porque essa tem um problema de compatibilidade com os middlewares dos cartões.

Podem encontrar toda a informação relativamente ao cartão da ordem dos médicos no seguinte url.

https://medicineonept.sharepoint.com/:w:/r/sites/MedicineOneMac/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7B157722a2-fefa-4e9c-9a18-26a0b8ef9342%7D&action=default&gad=127&cid=dbd86e70-5877-4183-ba08-f6716236a134

CASOS CONHECIDOS

Certificados Cartão Ordem dos Médicos não são reconhecidos

< <InstallOMCertificates.zip> >

1. Efetuar o download do seguinte ficheiro: <https://dl.medicineone.net/public/ed0311.php>
2. Descompactar
3. Executar como administrador o ficheiro com o nome "installCertificatesAllUsers"

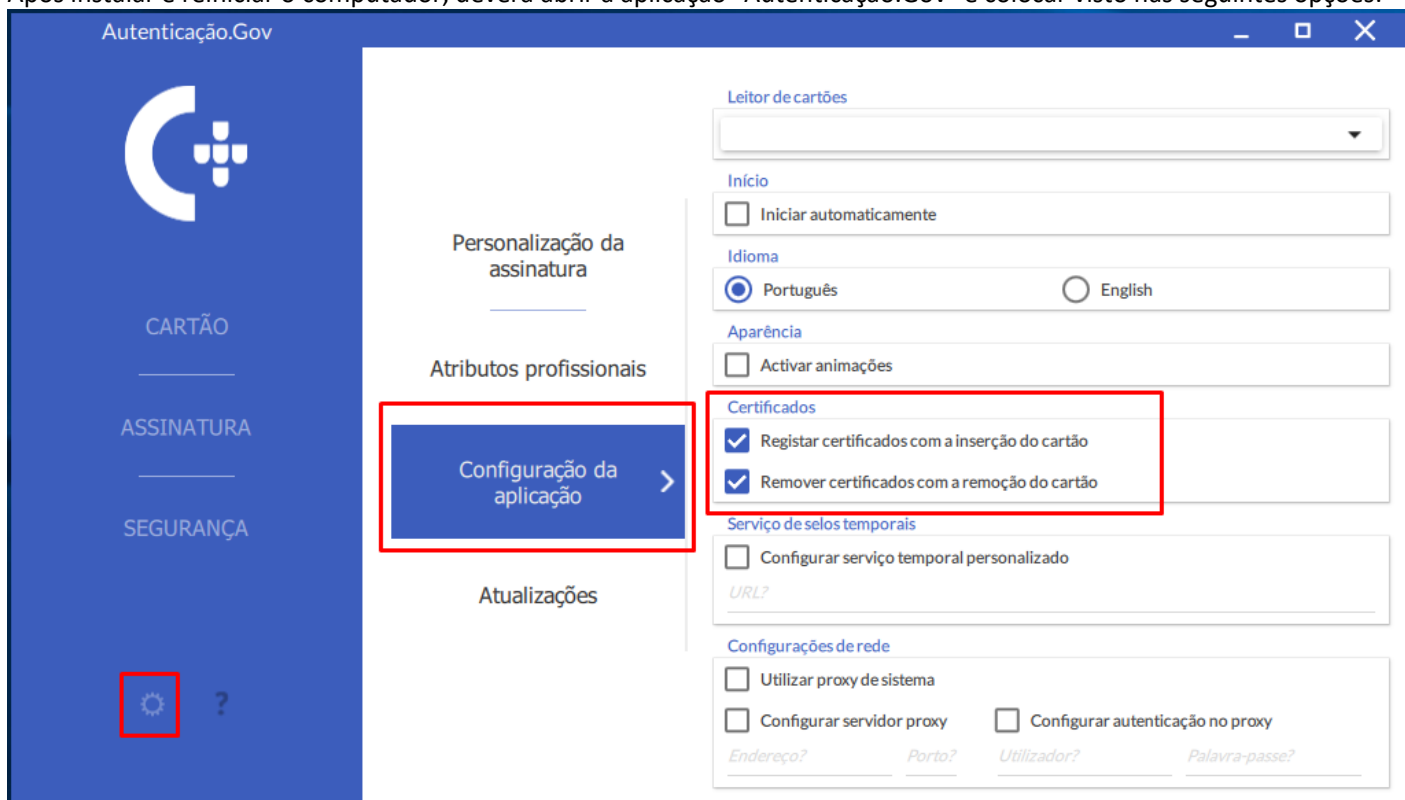
Aparecem certificados de outros médicos quando um médico coloca o cartão do cidadão

Bom dia,

No seguimento do seu contacto, que desde já agradecemos, informamos que deverá garantir que tem a versão mais recente do leitor do cartão do cidadão.

Cartão do Cidadão - <https://www.autenticacao.gov.pt/cc-aplicacao>

Após instalar e reiniciar o computador, deverá abrir a aplicação "Autenticação.Gov" e colocar visto nas seguintes opções:



Posteriormente efetuar as indicações no documento em anexo.

< <certificados.pdf> >

Cartão Ordem - Lentidão na leitura

Bom dia Dr. XXXX,

Antes de mais as nossas sinceras desculpas pela demora na resposta, no entanto, a equipa está a reunir todos os esforços para responder a todos os clientes com a maior brevidade possível.

No seguimento do seu contacto, que desde já agradecemos, de forma a esclarecer o procedimento da leitura dos certificados, informamos que o MedicineOne não lê os cartões, apenas vai importar os certificados já previamente lidos pela aplicação de leitura.

A aplicação de leitura do cartão tem como finalidade a leitura do cartão através do leitor e de seguida guardá-los numa pasta do seu computador. Caso haja uma falha à partida neste processo, esta situação em nada está relacionada com o MedicineOne, pelo que sugerimos que contacte um sector informático para que seja verificado o computador a nível de atualizações de software e equipamentos hardware.

Informamos que após clicar no Emitir, até aparecer a janela a janela com a mensagem "A assinar digitalmente a receita...", está a ser feita a preparação da receita e do xml para ser assinado. Apenas quando surge a mensagem, é feito o acesso ao certificado e é feita a validação do certificado. A validação do certificado implica o acesso a serviços externos do CC e da OM que poderão tornar o processo mais lento. A 2ª validação com a aplicação em execução deverá ser bastante mais rápida.

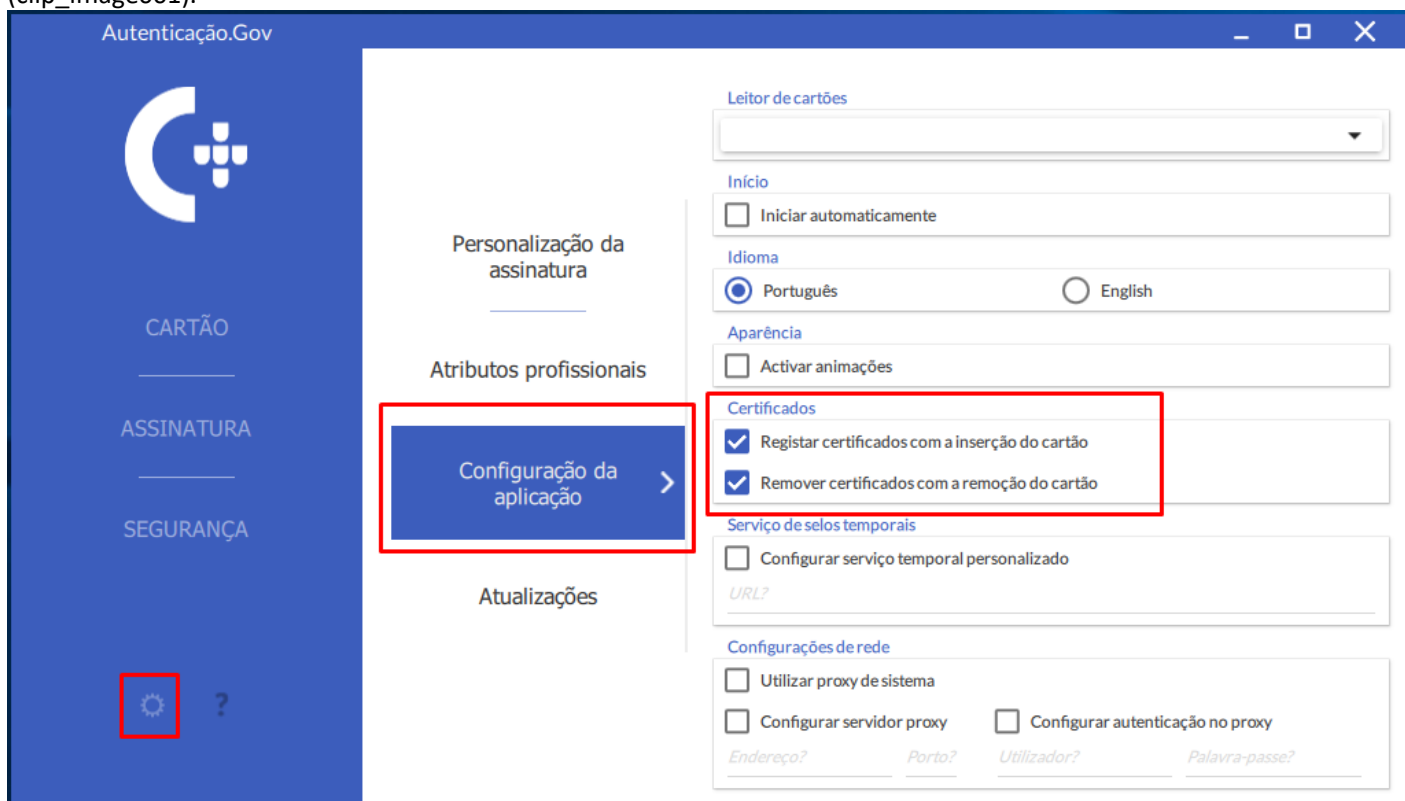
O aumento do número de certificados alojados no seu computador também pode provocar um aumento do tempo de emissão da receita porque vão ser listados os certificados existentes e validar quais os validos para utilizar com o MedicineOne.

Se tiver um aumento significativo do número de certificados registados isso pode justificar o aumento de lentidão.

Nesse caso, deverão apagar todos os certificados que estão alojados no windows, na conta do utilizador, na parte pessoal e que pertençam a cartões do CC e da OM (documento em anexo 'certificados').

< <certificados.pdf> >

Deve também garantir que a opção "Remover certificados com a remoção do cartão" do middleware do CC está ativa (clip_image001).



Depois de "limpar" os certificados pode testar novamente introduzir o cartão no leitor e emitir uma nova receita e verificar se existem diferenças