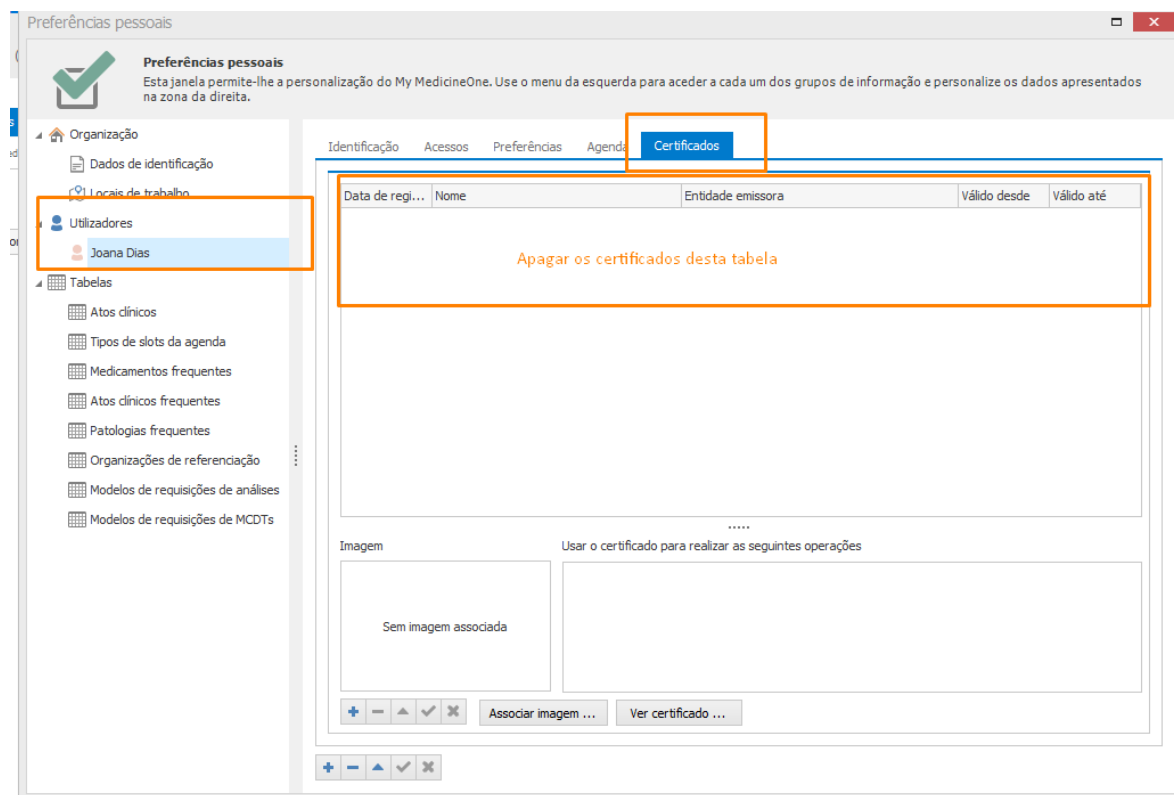


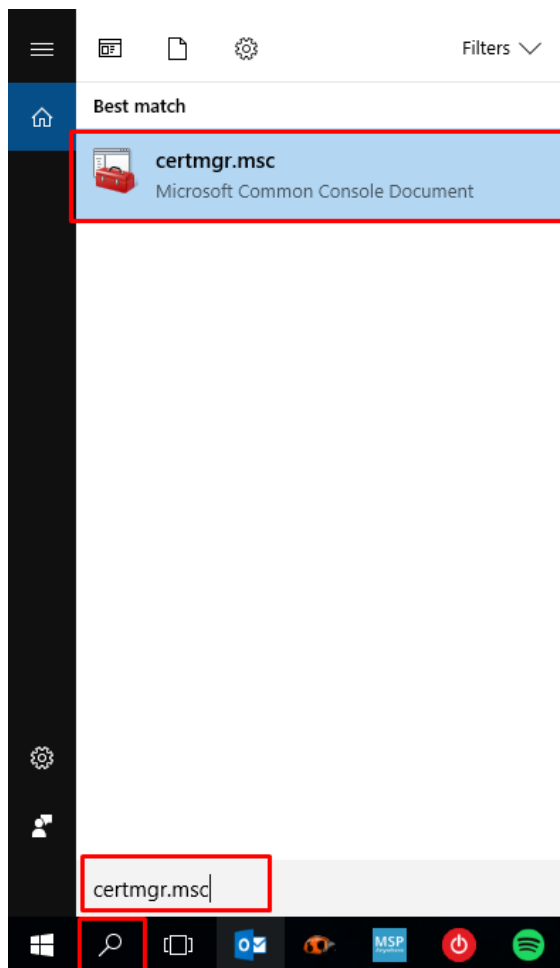
Apagar certificados:

No MedicineOne, clique em “configuração” e nas preferências pessoais apague os certificados que aparecem na tabela referente ao seu utilizador, por favor.

(imagem exemplo)

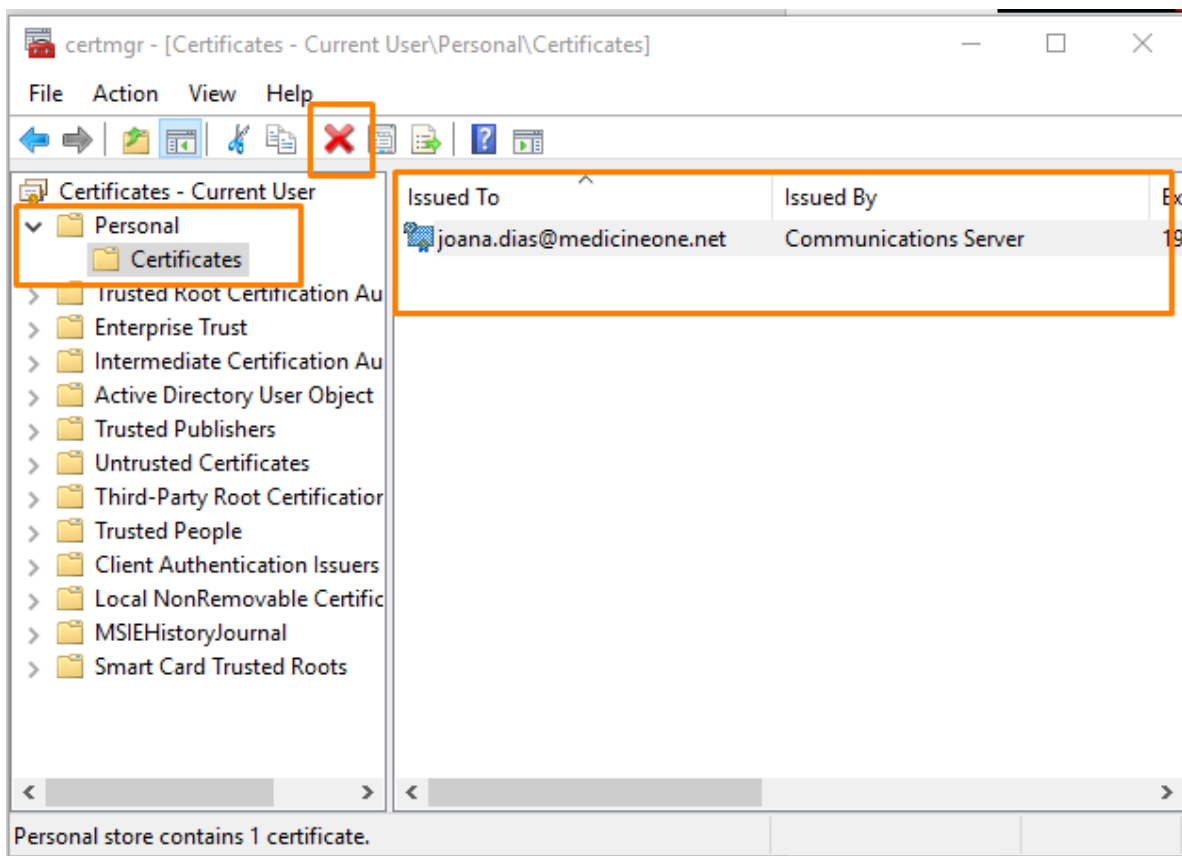


De seguida, procure nos programas do windows o “certmgr.msc”.



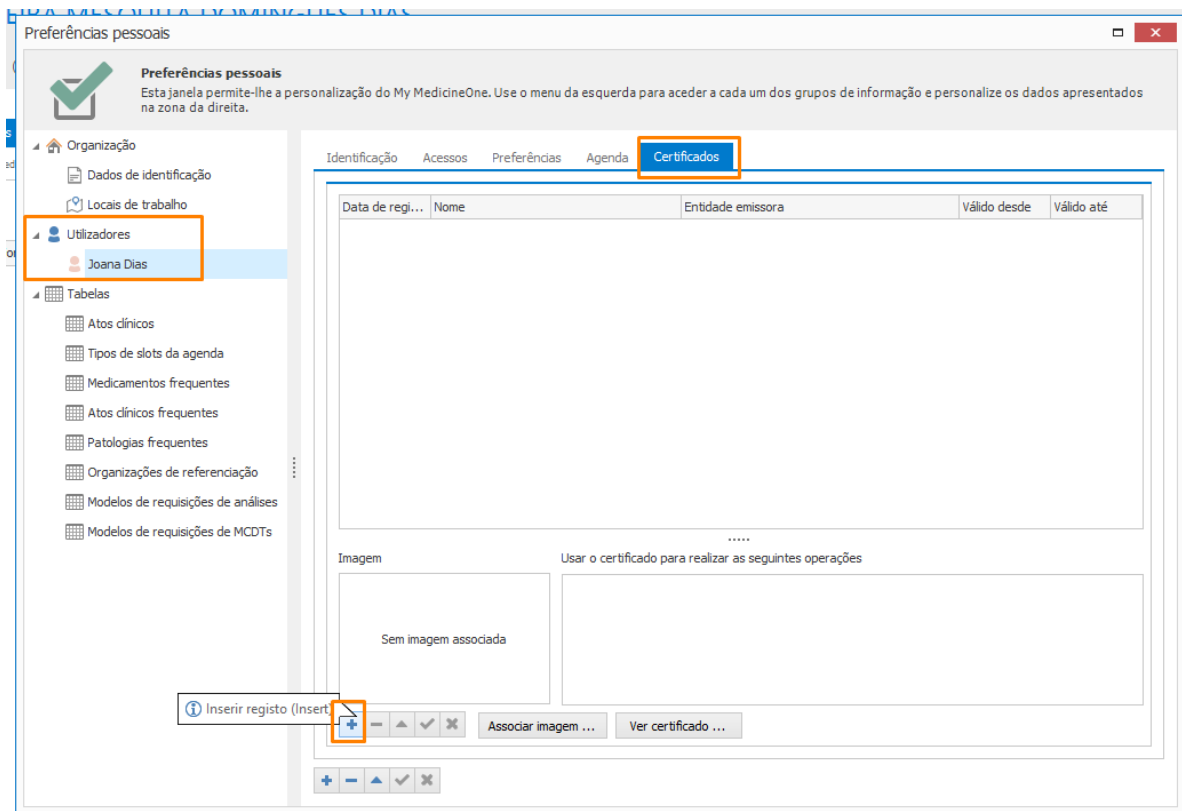
Irá abrir a seguinte janela onde terá de eliminar o certificado que aparece nos certificados pessoais.

(imagem exemplo)

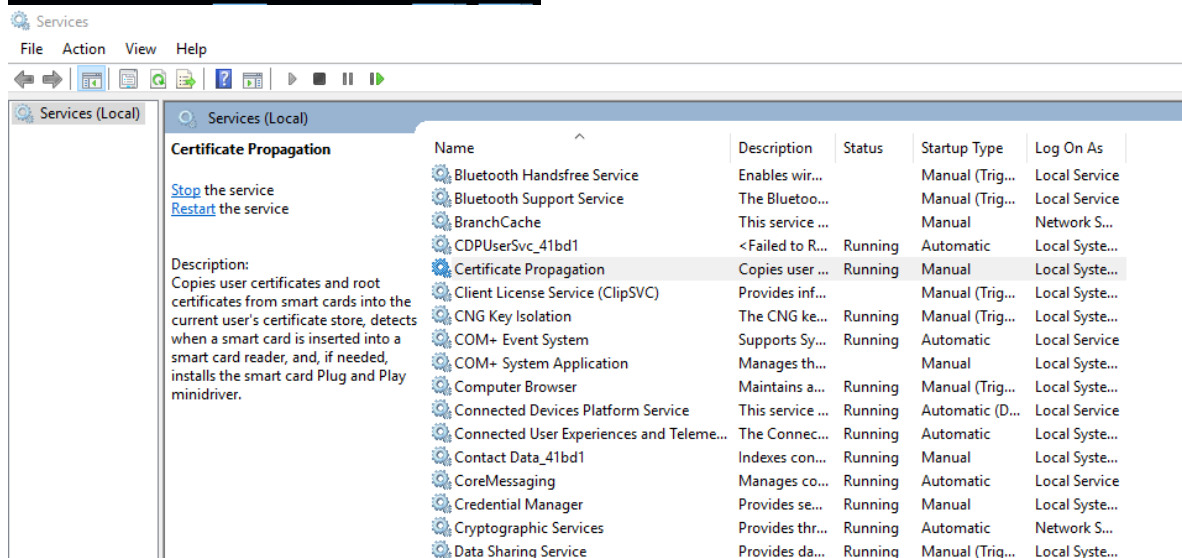
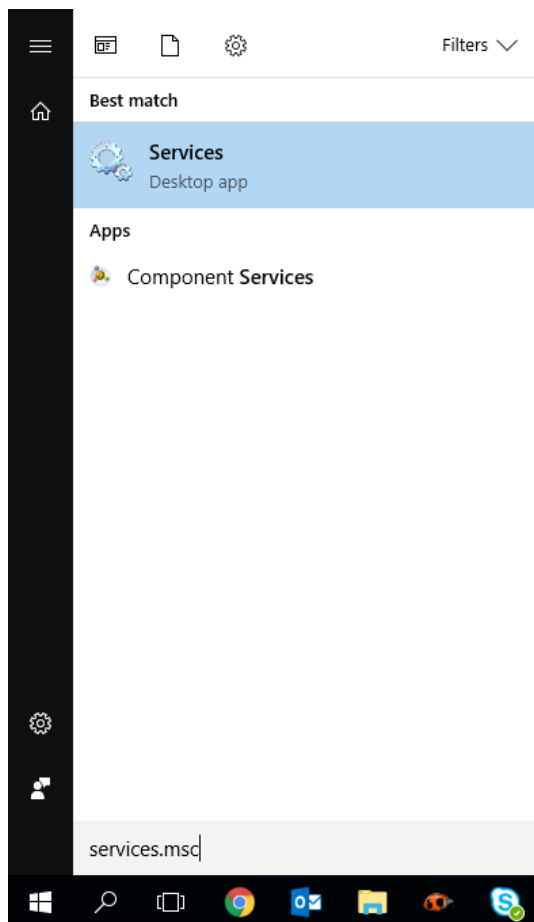


Após esta instrução pedimos que insira novamente o cartão no leitor e verifique que este é corretamente lido.

Posteriormente, na tabela do MedicineOne das preferências pessoais (onde tinha eliminado anteriormente os certificados), terá de adicionar novamente os certificados no botão (+).



Deve ainda verificar que o serviço do Windows “propagação de certificados” se encontra a correr.



Quando todos os passos estiverem concluídos, pedimos que experimente a emissão de uma receita.