



**SPMS**<sub>EPE</sub>

Serviços Partilhados do Ministério da Saúde

# **Prescrição Eletrónica Médica**

## **Pequenos Prescritores Privados**

**Documento de Apoio à Instalação e FAQs**

**Versão 1.7**

20-07-2017

Este trabalho não pode ser reproduzido ou divulgado, na íntegra ou em parte, a terceiros nem utilizado para outros fins que não aqueles para que foi fornecido sem a autorização escrita prévia ou, se alguma parte do mesmo for fornecida por virtude de um contrato com terceiros, segundo autorização expressa de acordo com esse contrato. Todos os outros direitos e marcas são reconhecidos.

Os direitos de autor deste trabalho pertencem à SPMS e a informação nele contida é confidencial.

As cópias impressas não assinadas representam versões não controladas.



## ÍNDICE

|        |                                                                                    |    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | Introdução                                                                         | 3  |
| 2.     | Processo de adesão                                                                 | 4  |
| 2.1.   | Sistema operativo                                                                  | 5  |
| 2.2.   | Navegador de Internet/browser                                                      | 5  |
| 2.3.   | Java                                                                               | 7  |
| 2.4.   | Adicionar a PEM-PPP à lista de exceções do Java                                    | 8  |
| 2.5.   | Leitor de PDFs                                                                     | 10 |
| 2.6.   | Sites fidedignos                                                                   | 11 |
| 2.6.1. | Adicionar acesso no browser Internet Explorer 11                                   | 11 |
| 2.6.2. | Adicionar acesso no browser Mozilla Firefox                                        | 13 |
| 2.7.   | Sites fidedignos – Permitir pop-ups                                                | 15 |
| 2.7.1. | Permitir Pop-up no browser Internet Explorer 11                                    | 15 |
| 2.7.2. | Permitir Pop-up no browser Mozilla Firefox                                         | 17 |
| 3.     | Validar instalação da PEM-PPP                                                      | 19 |
| 4.     | Prescrição de medicamentos ao abrigo da portaria 48/2016 de 22 de março            | 20 |
| 5.     | Questões mais frequentes                                                           | 21 |
| 5.1.   | Qual a versão do Java que tenho instalada?                                         | 21 |
| 5.2.   | É solicitada a permissão para executar um software. É normal?                      | 23 |
| 5.3.   | Em cada utilização tenho que autorizar a sua execução?                             | 23 |
| 5.4.   | Estou com problemas, necessito limpar os ficheiros temporários (Cache) do Browser? | 24 |
| 5.4.1. | Limpeza de cache do browser Internet Explorer 11                                   | 24 |
| 5.4.2. | Limpeza de cache do browser Mozilla Firefox                                        | 26 |
| 5.5.   | Estou com problemas, necessito limpar os ficheiros temporários (Cache) do Java?    | 27 |
| 5.6.   | Como proceder se utilizar dois tipos diferentes de leitores de cartões?            | 29 |
| 5.7.   | Devo manter os meus dados atualizados no Portal de Requisição e Vinhetas?          | 30 |
| 5.8.   | Problemas com a impressão da receita. O que devo fazer?                            | 32 |
| 5.9.   | Condições para emissão de uma RSP                                                  | 33 |



## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento descreve os passos iniciais para configurar o posto de trabalho de forma a poder utilizar a aplicação de Prescrição Eletrónica de Médica - Pequenos Prescritores Privados (PEM-PPP). Após realizar todos estes procedimentos, não terá de repeti-los enquanto utilizar o mesmo computador onde realizou as respetivas parametrizações.



## 2. PROCESSO DE ADESAO

Se pretender utilizar a aplicação PEM Pequenos Prescritores Privados (PEM-PPP) deve:

- a) Garantir que tem uma ligação à Internet;
- b) Solicitar o acesso através do site da SPMS, nomeadamente através do preenchimento do seguinte formulário: <http://spms.min-saude.pt/product/pem/>
- c) Para a emissão de Receitas Desmaterializadas, deve garantir que dispõe do Cartão de Cidadão com Certificado de Assinatura digital (com os códigos PIN de autenticação e assinatura). Se não dispõe do Cartão do Cidadão e respetivos PIN's, consulte a seguinte informação no portal do Cartão de Cidadão: <https://www.autenticacao.gov.pt/cc-assinatura>
- d) Se pretender (e caso disponha do mesmo) utilizar o Cartão da Ordem, deve de igual forma garantir que dispõe dos PIN's válidos para autenticação na aplicação e assinatura digital.
- e) Adquirir um leitor de smartcards, disponível em qualquer loja de produtos de eletrónica.
- f) Depois de garantir os passos acima descritos, instale o programa que permite a leitura do Cartão do Cidadão, disponível em <https://www.autenticacao.gov.pt/cc-aplicacao>  
No caso do Cartão da Ordem, deverá instalar o software disponível em <https://www.ordemdosmedicos.pt/?lop=conteudo&op=c81e728d9d4c2f636f067f89cc14862c&tp=2&chave=MIDDLEWARE&Submit=ok>



## 2.1. SISTEMA OPERATIVO

Lista de sistemas operativos recomendados:

| Sistema Operativo | Versão                                                      |
|-------------------|-------------------------------------------------------------|
| Windows           | XP SP3<br>Vista SP2<br>Windows 7<br>Windows 8<br>Windows 10 |
| Linux             | Ubuntu 10 +                                                 |
| macOS             | 10.6 +                                                      |

## 2.2. NAVEGADOR DE INTERNET/BROWSER

Lista de browsers recomendados:

| Sistema Operativo | Browser                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Windows           | Microsoft Internet Explorer 8,9,10 e 11<br>Mozilla Firefox *1<br>Apple Safari |
| Linux             | Mozilla Firefox ESR (Extended Support Release)                                |
| macOS             | Mozilla Firefox ESR (Extended Support Release) Apple Safari *2                |

\*1 Apenas compatível com até à versão 51.

\*2 Em avaliação devido à recente atualização do navegador.

**Devido à atualização do Mozilla Firefox, versão 52, no dia 07 de março de 2017, recomendamos que efetue o download do browser Firefox ESR (Extended Support Release) através dos seguintes de endereços:**

**macOS**



[Download](#)

**Windows**



[Download](#)

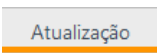
**Linux**



[Download](#)

**É importante garantir que as atualizações automáticas do browser fiquem inativas. Os passos para efetuar esse procedimento, são os seguintes:**



- Clicar no ícone  para aceder ao menu de opções do Firefox;
- Clicar no ícone  ;
- Clicar na opção  Avançadas ;
- Selecionar a opção  ;
- Selecionar a opção   
☒ Nunca procurar atualizações (não recomendado: risco de segurança)



## 2.3. JAVA

Para utilizar a PEM-PPP é obrigatória a instalação do Java, de acordo com o sistema operativo:

| Sistema Operativo | Versão Java               |
|-------------------|---------------------------|
| Windows           | 1.7+ (1.7_51 ou superior) |
| Linux             | 1.7+ (1.7_51 ou superior) |
| macOS             | 1.7+ (1.7_51 ou superior) |

**Nota:** É aconselhada a atualização frequente do Java. No entanto, não recomendamos a instalação das últimas versões, pois a compatibilidade com a PEM-PPP pode não ter sido validada.

### Instalação do software Java:

- Verificar se tem o software Java instalado no seu posto de trabalho.

Para verificar se tem este software instalado pode consultar o seguinte endereço [https://www.java.com/pt\\_BR/download/installed.jsp](https://www.java.com/pt_BR/download/installed.jsp)



Deve garantir que tem instalada uma versão igual ou superior à indicada no quadro inicial deste capítulo.

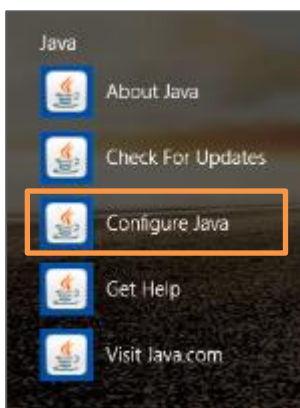
- Caso não tenha o software instalado, e para que possa autenticar-se na PEM-PPP, necessita ter o programa Java instalado. Poderá efetuar o download a partir do seguinte endereço [https://www.java.com/pt\\_BR](https://www.java.com/pt_BR)



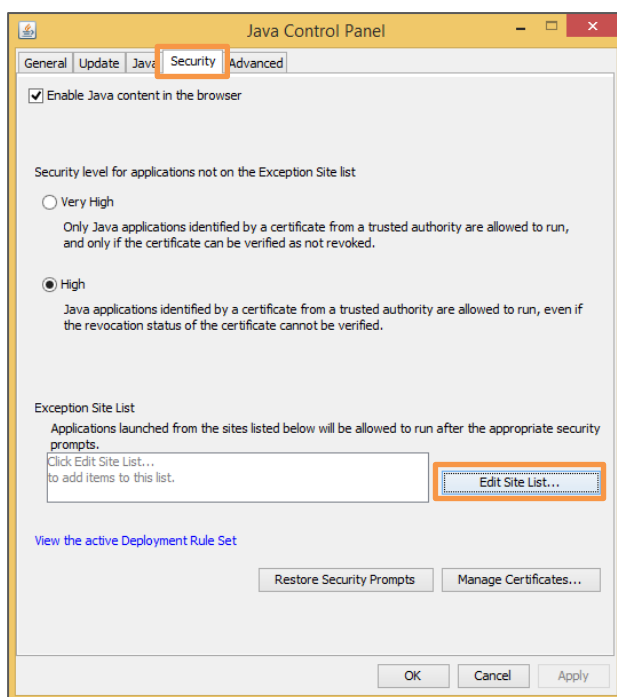
## 2.4. ADICIONAR A PEM-PPP À LISTA DE EXCEÇÕES DO JAVA

Para garantir que consegue utilizar a aplicação PEM-PPP será necessário parametrizar o acesso da aplicação PEM-PPP no Java, para tal é necessário adicionar a PEM-PPP à lista de exceções do Java de modo a que o mecanismo de autenticação possa ser carregado corretamente. Os passos para adicionar a PEM-PPP à lista de exceções são:

1. Abra o menu **Iniciar** do Windows 
2. Clique em **Programas (Aplicações, no Windows 10)**
3. Localize a listagem do programa **Java**

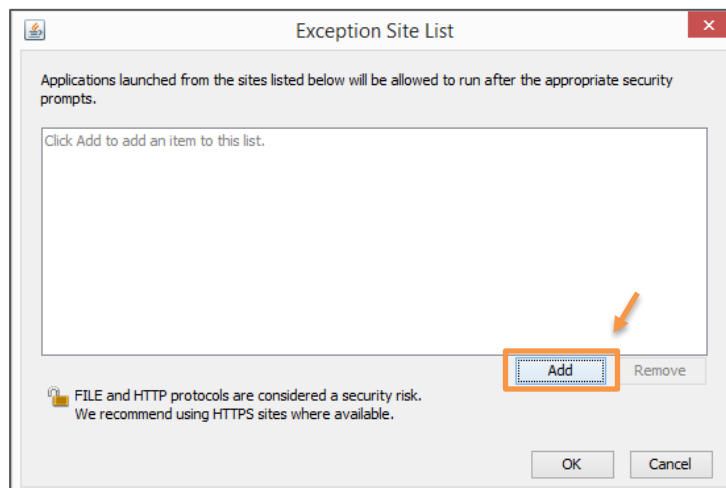


4. Clique em **Configure Java** para aceder ao Painel de Controlo do Java
5. No Painel de Controlo do Java, clique no separador **Security** e selecione a opção **Edit Site list...**



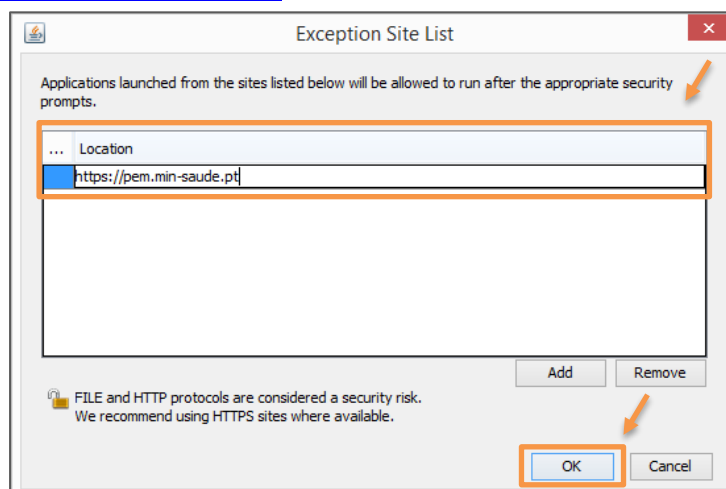


6. Selecione a opção **Add**



7. No campo **Location** adicione o seguinte endereço à lista de exceções:

- <https://pem.min-saude.pt>



8. Selecione **Ok** e feche a janela do Painel de Controlo do Java, selecionando novamente **Ok**

**Nota:** No caso de dispor de utilizar o sistema operativo MacOS, procure nas “Preferências do Sistema” / “System Preferences” a opção “Java”



## 2.5. LEITOR DE PDFs

Adicionalmente deve garantir que dispõe de um leitor de PDFs (Adobe Reader) instalado no seu posto de trabalho. Caso não disponha, deve instalar o mesmo a partir do seguinte endereço: <https://acrobat.adobe.com/br/pt/acrobat/pdf-reader.html>

No entanto existe uma lista de versões Adobe Reader conhecidas não suportadas pela PEM-PPP:

| Versão Adobe Reader não suportados |       |
|------------------------------------|-------|
|                                    | 6     |
|                                    | 9.5.2 |

**Nota:** Se detetar anomalias no funcionamento da PEM-PPP noutras versões, estas devem ser comunicadas para o nosso [Service Desk](#).

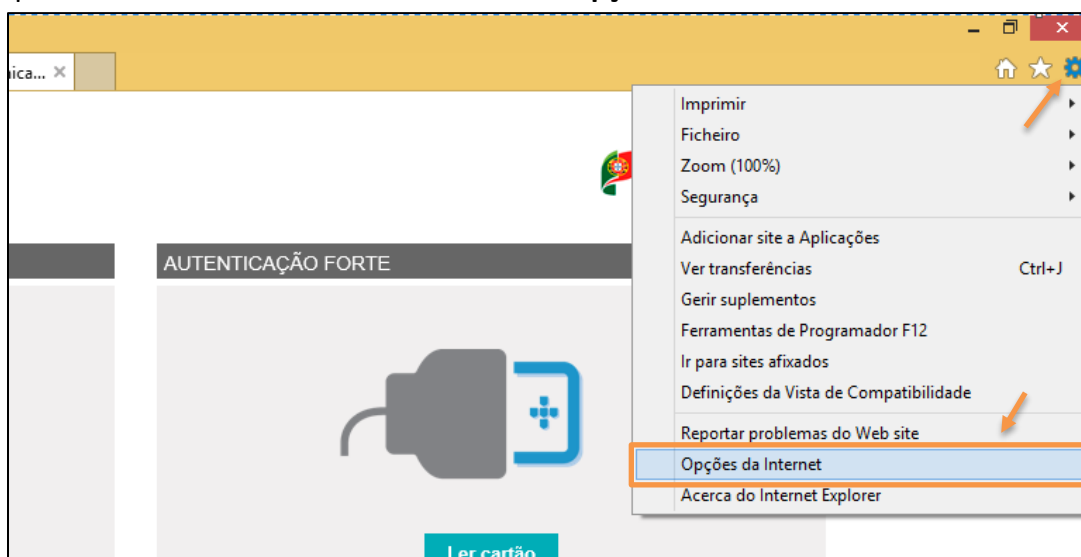


## 2.6. SITES FIDEDIGNOS

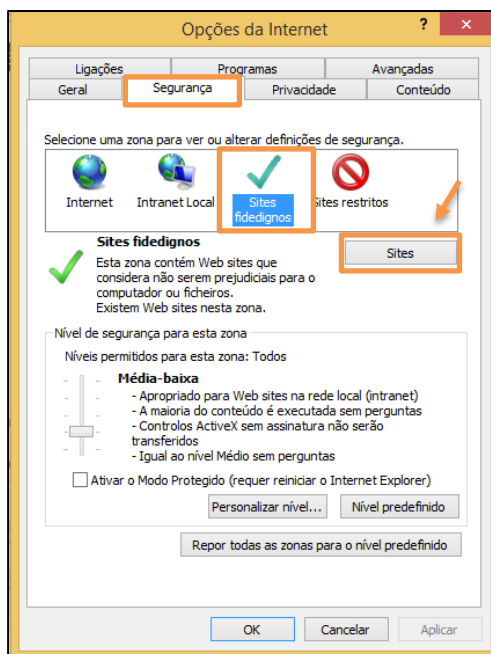
Para o correto acesso à página da PEM-PPP deve certificar-se que efetuou os seguintes procedimentos consoante o browser instalado.

### 2.6.1. ADICIONAR ACESSO NO BROWSER INTERNET EXPLORER 11

1. Abra o seu browser **Internet Explorer**
2. Clique no menu **Ferramentas** e selecione **Opções da Internet**



3. Aceda ao separador **Segurança**, clique no símbolo **Sites fidedignos** e clique em **Sites**





4. Abre-se uma nova janela, onde aparecem os websites que já pertencem à sua área de sites fidedignos. No campo **Adicionar este Web site à zona** adicione o seguinte endereço:

- <https://pem.min-saude.pt>

The screenshot shows a window titled "Sites fidedignos" with a yellow header and a red close button. Inside, there is a green checkmark icon and a message: "É possível adicionar e remover Web sites desta zona. Todos os Web sites nesta zona irão utilizar as definições de segurança da zona." Below this, there is a section "Adicionar este Web site à zona:" with a text input field containing "https://pem.min-saude.pt" and a button labeled "Adicionar". An orange arrow points to the "Adicionar" button. Below this, there is a section "Web sites:" with a list box containing "https://pem.min-saude.pt" and a button labeled "Remover". At the bottom, there is a checkbox labeled "Pedir verificação de servidor (https:) para todos os sites desta zona" which is checked, and a button labeled "Fechar".

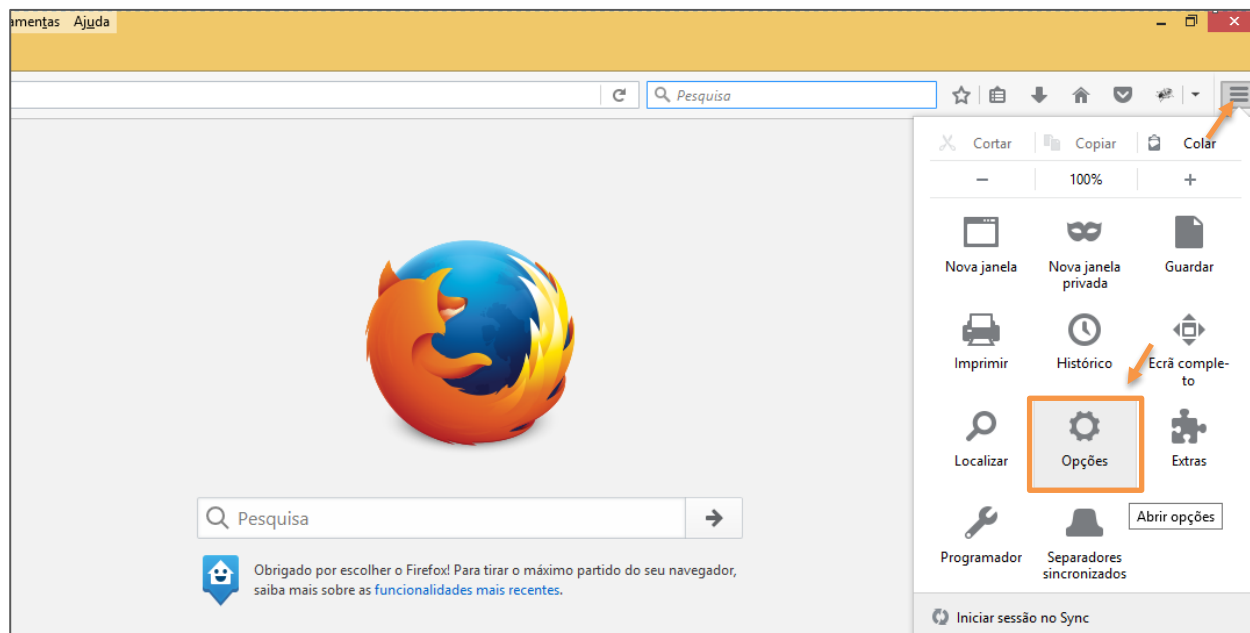
5. Selecione **Adicionar** e clique em **Fechar** para terminar a parametrização

The screenshot shows the same "Sites fidedignos" window. In this state, the "Adicionar" button is disabled. The "Web sites:" list box still contains "https://pem.min-saude.pt". The "Fechar" button at the bottom right is now highlighted with an orange box and an orange arrow, indicating it should be clicked to close the window.

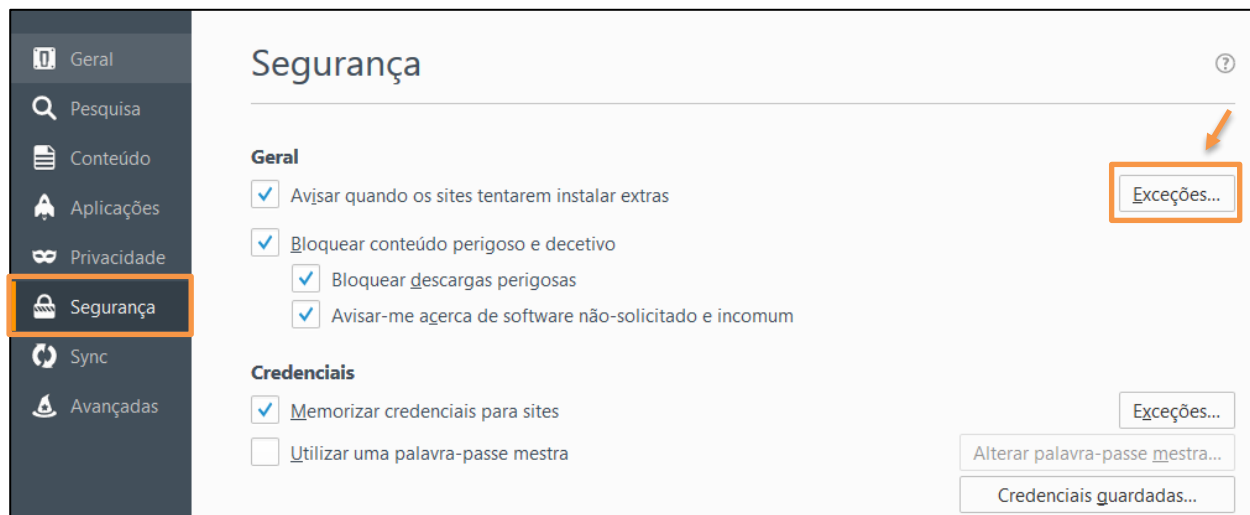


## 2.6.2. ADICIONAR ACESSO NO BROWSER MOZILLA FIREFOX

1. Abra o seu browser **Mozilla Firefox** 
2. Clique no **Menu**  e seleccione **Opções** 



3. Seleccione o painel **Segurança** e clique em **Exceções** na secção **Geral**





4. Abre-se uma nova janela, onde aparecem os websites que já pertencem à sua área de sites permitidos. No campo **Endereço do website** adicione o seguinte endereço:

- <https://pem.min-saude.pt>

**Sites permitidos - Instalação de extras**

Pode especificar os websites que estão autorizados a instalar extras. Escreva o endereço exato do site que pretende autorizar e clique em Permitir.

Endereço do website:

**Permitir**

| Site | Estado |
|------|--------|
|------|--------|

**Remover site** **Remover todos os sites** **Cancelar** **Guardar alterações**

5. Selecione **Permitir** e clique em **Guardar alterações** para terminar a parametrização

**Sites permitidos - Instalação de extras**

Pode especificar os websites que estão autorizados a instalar extras. Escreva o endereço exato do site que pretende autorizar e clique em Permitir.

Endereço do website:

**Permitir**

| Site                     | Estado   |
|--------------------------|----------|
| https://pem.min-saude.pt | Permitir |

**Remover site** **Remover todos os sites** **Cancelar** **Guardar alterações**

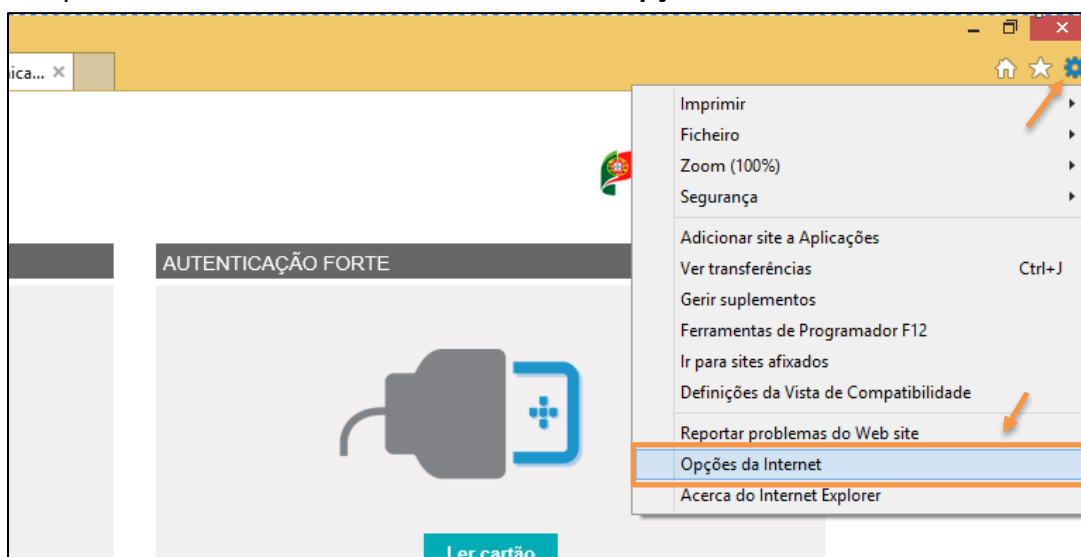


## 2.7. SITES FIDEDIGNOS – PERMITIR POP-UPS

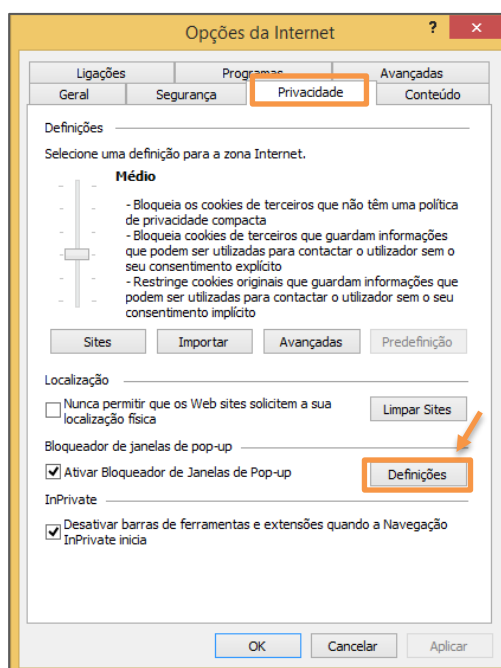
Para o correto acesso à página da PEM-PPP deve certificar-se que efetuou os seguintes procedimentos consoante o browser instalado.

### 2.7.1. PERMITIR POP-UP NO BROWSER INTERNET EXPLORER 11

1. Abra o seu browser **Internet Explorer** 
2. Clique no menu **Ferramentas**  e selecione **Opções da Internet**



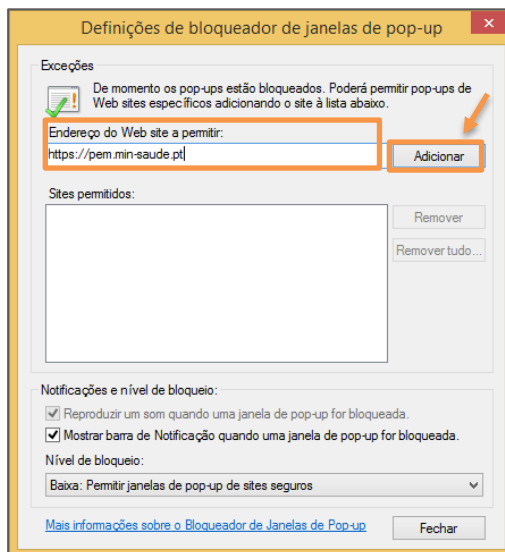
3. Aceda ao separador **Privacidade** e na secção **Bloqueador de janelas de pop-up** clique em **Definições**



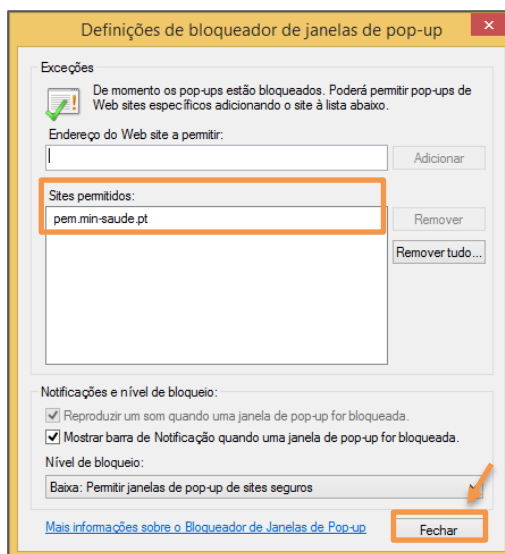


4. Abre-se uma nova janela, onde aparecem os websites que já pertencem à sua área de sites permitidos. No campo **Endereço de Web site a permitir** adicione o seguinte endereço:

- <https://pem.min-saude.pt>



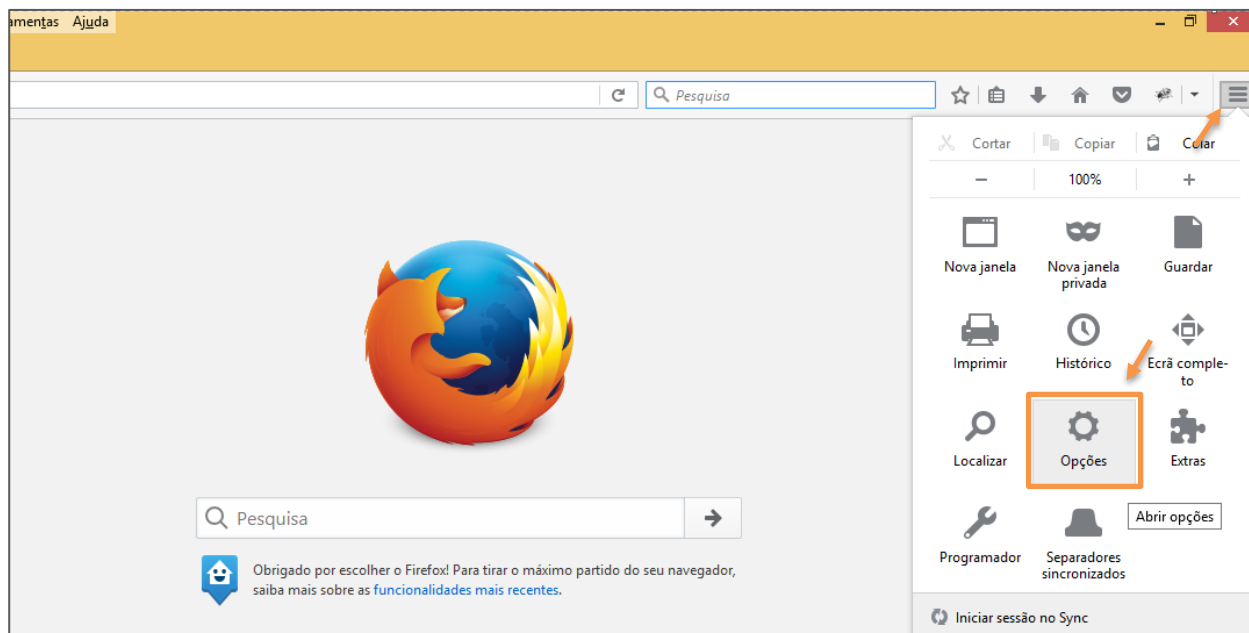
5. Selecione **Adicionar** e clique em **Fechar** para terminar a parametrização





## 2.7.2. PERMITIR POP-UP NO BROWSER MOZILLA FIREFOX

1. Abra o seu browser **Mozilla Firefox** 
2. Clique no **Menu**  e seleccione **Opções** 



3. Seleccione o painel **Conteúdo** e clique em **Exceções** na secção **Pop-ups**





4. Abre-se uma nova janela, onde aparecem os websites que já pertencem à sua área de sites permitidos. No campo **Endereço do website** adicione o seguinte endereço:

- <https://pem.min-saude.pt>

**Sites permitidos - Pop-ups**

Pode especificar os websites que estão autorizados a abrir janelas pop-up. Escreva o endereço exato do site que pretende autorizar e clique em Permitir.

Endereço do website:

| Site | Estado |
|------|--------|
|------|--------|

5. Selecione **Permitir** e clique em **Guardar alterações** para terminar a parametrização

**Sites permitidos - Pop-ups**

Pode especificar os websites que estão autorizados a abrir janelas pop-up. Escreva o endereço exato do site que pretende autorizar e clique em Permitir.

Endereço do website:

| Site                     | Estado   |
|--------------------------|----------|
| https://pem.min-saude.pt | Permitir |



### 3. VALIDAR INSTALAÇÃO DA PEM-PPP

Para validar se a aplicação está corretamente configurada deverá efetuar os seguintes passos:

1. Ligar o leitor de cartões e inserir o seu Cartão de Cidadão/Cartão da Ordem;
2. Aceder à página <https://pem.min-saude.pt>;
3. Clique em “Ler cartão”.
4. Insira o código “PIN de autenticação” que será solicitado para dar acesso direto à PEM-PPP.

Caso se trate de um profissional Médico Dentista, é necessário selecionar a opção **Médico Dentista** no **Tipo de Prescritor** e clicar em **Entrar** ou **Ler cartão**, consoante tipo de autenticação. De referir, que este procedimento se encontra em reformulação para possibilitar um mais fácil e intuitivo acesso à aplicação.



#### 4. PRESCRIÇÃO DE MEDICAMENTOS AO ABRIGO DA PORTARIA 48/2016 DE 22 DE MARÇO

De acordo com condições publicadas na Circular Normativa Conjunta N.º1 /DGS/INFARMED/SPMS, para prescrição de medicamentos ao abrigo da portaria 48/2016 de 22 de março é necessário que estejam, cumulativamente, reunidas as seguintes condições:

- O local de prescrição é um centro prescriptor registado no site da Direção-Geral da Saúde (DGS);
- O médico do Centro Prescriptor está igualmente registado no site da Direção-Geral da Saúde (DGS), para a prescrição dos medicamentos biológicos;
- O local de prescrição tem um código de local de prescrição válido, não sendo, para esse efeito admissíveis códigos associados Locais de Prescrição de Entidade Utilizadora Privada (LPEUPs);

Para efetuar a prescrição de medicamentos ao abrigo da portaria 48/2016 de 22 de março na aplicação PEM-PPP, deverá selecionar na área de pesquisa de medicamento o separador corresponde ao tipo de prescrição BIO, conforme identificado na seguinte imagem:

The screenshot displays the PEM (Prescrição Eletrónica Médica) application interface. At the top, there's a header with the SPMS logo and name, and a navigation bar with 'MEDICAMENTOS' selected. Below this, a user profile section shows 'Dados Pessoais' and 'Ent. Financeira: SNS'. The main area is divided into two panels: 'PESQUISAR MEDICAMENTOS' on the left and 'MEDICAMENTOS RECEITA' on the right. In the 'PESQUISAR MEDICAMENTOS' panel, the 'Biológicos' tab is highlighted with an orange box and an arrow. Below the tabs, there are input fields for 'F.Farmacêutica', 'Dosagem', 'Embalagem', and 'Qt' (quantity). A 'PREÇO' section shows various cost breakdowns. The 'POSOLOGIA' section includes dropdowns for 'Quantidade', 'Frequência', and 'Duração', along with a text field for 'Instruções' and a checkbox for 'Gravar posologia'. At the bottom, a navigation bar contains buttons for 'ADICIONAR À RECEITA', 'Encargos Utente', 'Encargos SNS', 'A dispensar fora de Portugal', and 'EMITIR'.

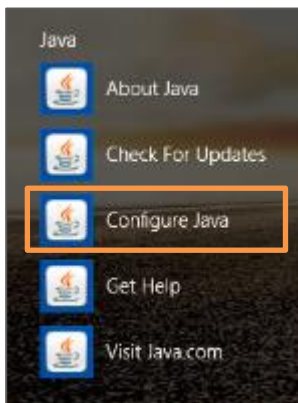


## 5. QUESTÕES MAIS FREQUENTES

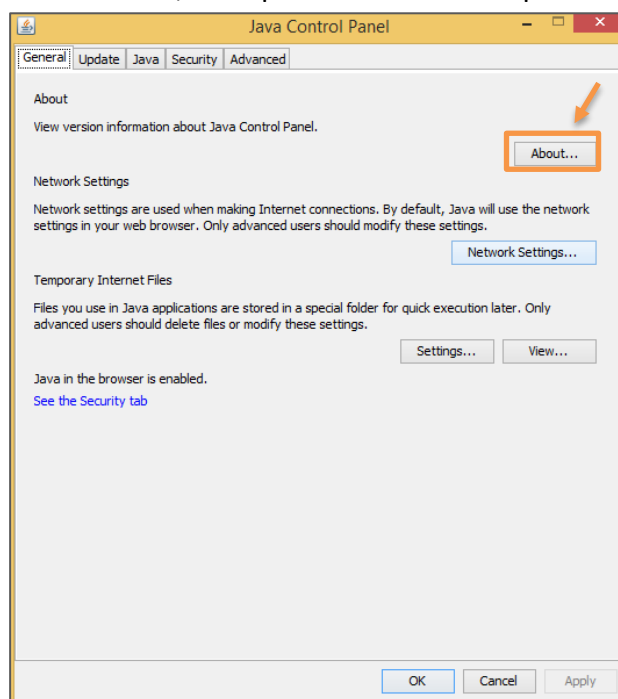
### 5.1. QUAL A VERSÃO DO JAVA QUE TENHO INSTALADA?

Caso desconheça qual a versão do Java que tem instalada na sua máquina, deverá:

1. Abra o menu **Iniciar** do Windows 
2. Clique em **Programas (Aplicações)**, no Windows 10)
3. Localize a listagem do programa **Java**



4. Clique em **Configure Java** para aceder ao Painel de Controlo do Java
5. No Painel de Controlo do Java, no separador **General** clique em **About**



6. Abre-se uma nova janela, onde irá aparecer a versão do Java instalada



## Prescrição Eletrónica Médica Pequenos Prescritores Privados

|                |            |
|----------------|------------|
| <b>Data:</b>   | 20/07/2017 |
| <b>Ref.ª</b>   | PEM_AA     |
| <b>Versão:</b> | 1.7        |

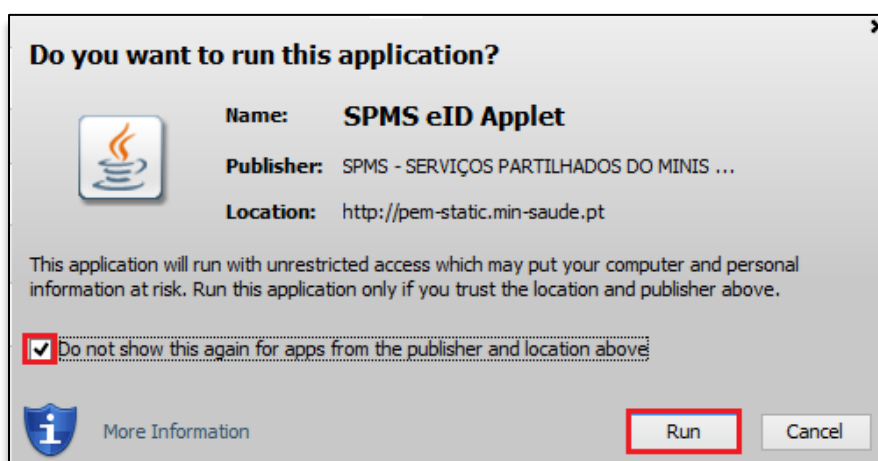




## 5.2. É SOLICITADA A PERMISSÃO PARA EXECUTAR UM SOFTWARE. É NORMAL?

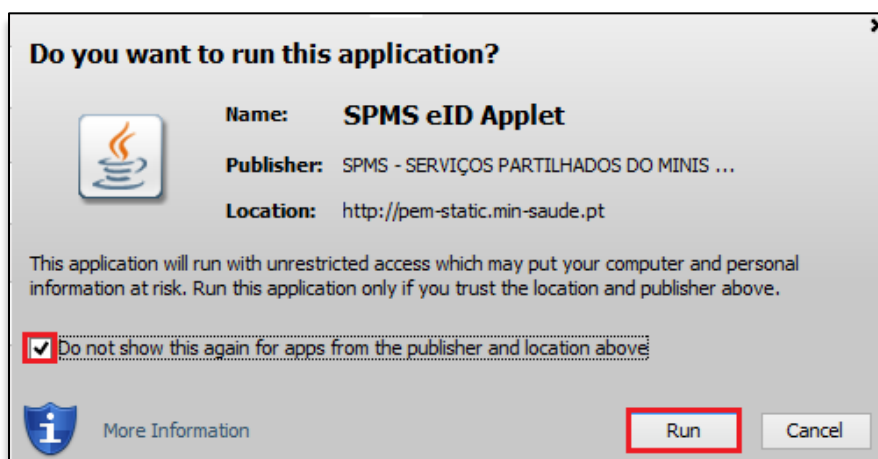
Sim. Sempre que a aplicação é invocada, através do browser do seu computador, é despoletado um processo que necessita da sua autorização para ser executado. Este pedido de autorização garante ao utilizador que nada é realizado no seu computador sem a sua autorização prévia.

Para que consiga utilizar a aplicação na sua plenitude deve autorizar, sempre que solicitado, a sua execução:



## 5.3. EM CADA UTILIZAÇÃO TENHO QUE AUTORIZAR A SUA EXECUÇÃO?

Não. Quando é solicitada a autorização para que a aplicação possa ser executada, existe uma opção que permite ao utilizador autorizar definitivamente a mesma. Segue-se o seguinte exemplo para ativação da funcionalidade descrita:

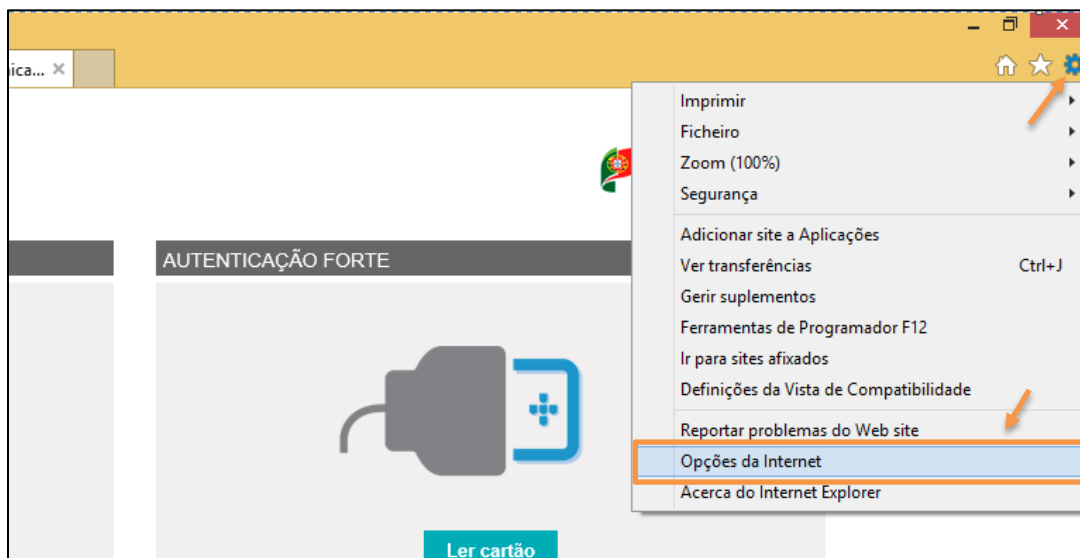




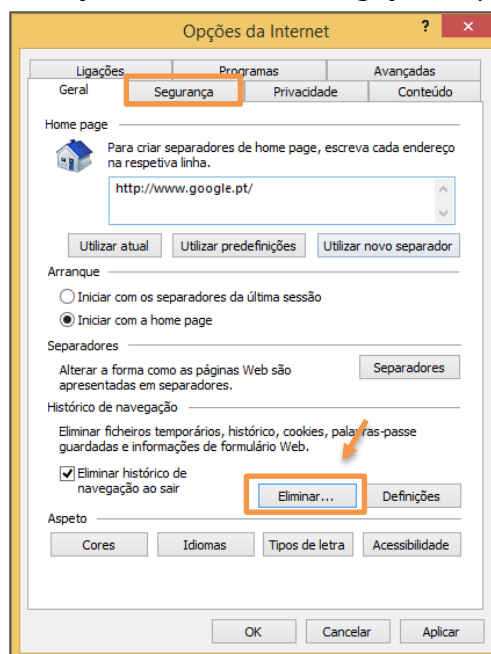
## 5.4. ESTOU COM PROBLEMAS, NECESSITO LIMPAR OS FICHEIROS TEMPORÁRIOS (CACHE) DO BROWSER?

### 5.4.1. LIMPEZA DE CACHE DO BROWSER INTERNET EXPLORER 11

1. Abra o seu browser **Internet Explorer** 
2. Clique no menu **Ferramentas**  e selecione **Opções da Internet**

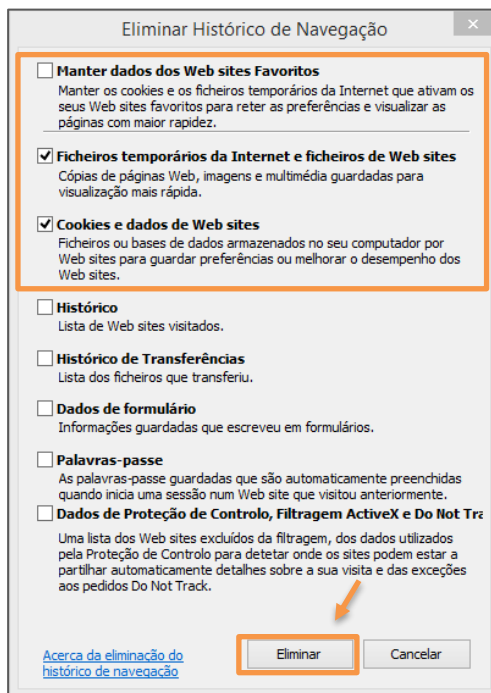


3. No separador **Geral**, na secção Histórico de navegação clique em **Eliminar**





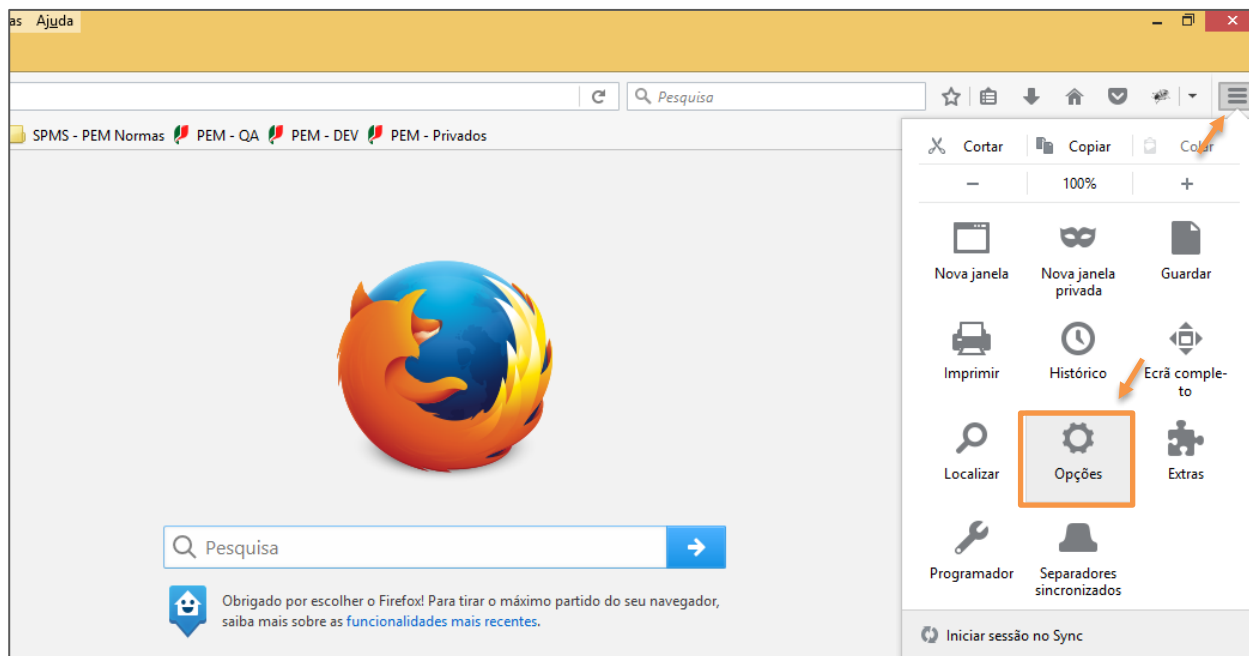
4. Abre-se uma nova janela, onde deverá selecionar **Ficheiro temporários da Internet e ficheiros Web sites** e **Cookies e dados de Web sites**. Deverá garantir que a caixa de seleção **Manter dados dos Web sites Favoritos** encontra-se desseleccionada, conforme indicado na imagem seguinte:



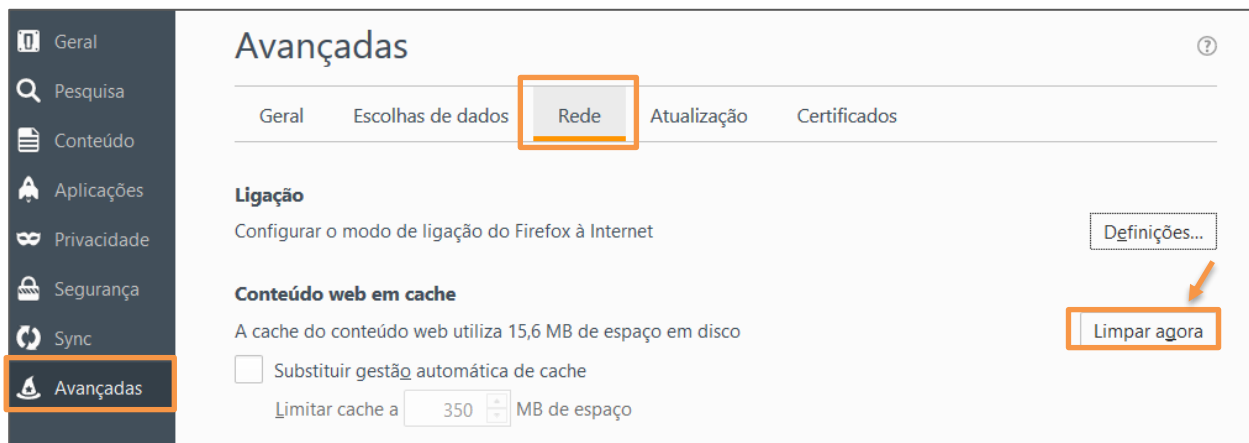


## 5.4.2. LIMPEZA DE CACHE DO BROWSER MOZILLA FIREFOX

1. Abra o seu browser **Mozilla Firefox** 
2. Clique no **Menu**  e seleccione **Opções** 



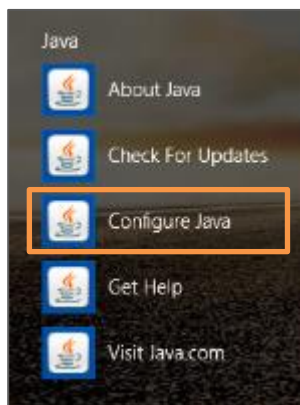
3. Seleccione o painel **Avançadas**, seleccione o separador **Rede** e clique em **Limpar agora**



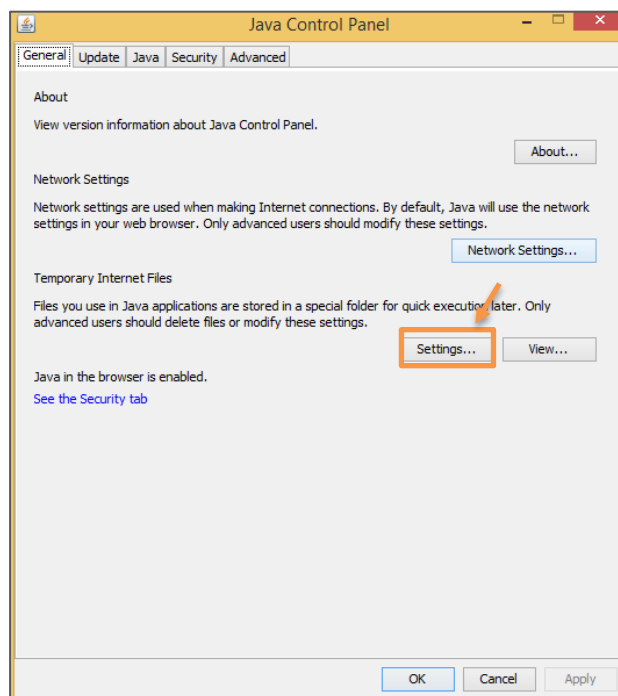


## 5.5. ESTOU COM PROBLEMAS, NECESSITO LIMPAR OS FICHEIROS TEMPORÁRIOS (CACHE) DO JAVA?

1. Abra o menu **Iniciar** do Windows 
2. Clique em **Programas (Aplicações)**, no Windows 10)
3. Localize a listagem do programa **Java**

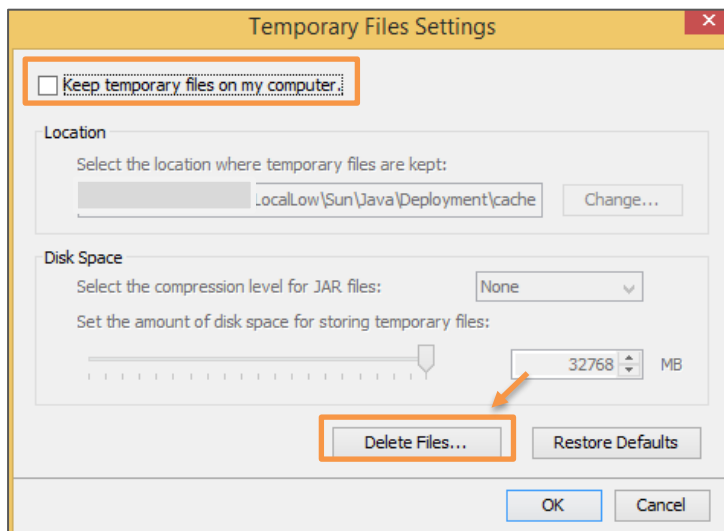


4. Clique em **Configure Java** para aceder ao Painel de Controlo do Java
5. No Painel de Controlo do Java, no separador **General** clique em **Settings**





6. Abre-se uma nova janela, clique em **Delete Files** e em **Ok** para fechar a janela. Deverá garantir que a caixa de seleção **Keep temporary files on my computer** encontra-se desseleccionada antes de efetuar o procedimento de limpeza de ficheiros temporários.

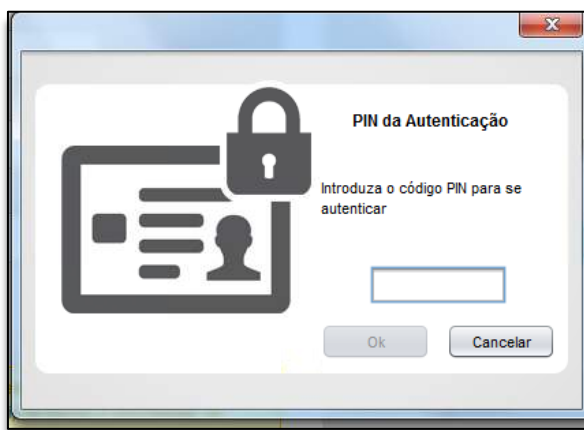




## 5.6. COMO PROCEDER SE UTILIZAR DOIS TIPOS DIFERENTES DE LEITORES DE CARTÕES?

Quando o botão **Ler Cartão**  é clicado acontecem dois procedimentos diferentes, mediante o interface que está a ser utilizado:

**Leitor sem Pin Pad** (software para instalação do leitor de cartões recomendado pela SPMS):



É necessário inserir o PIN de autenticação e clicar no botão OK.

**Leitor embutido no teclado:**



Nos casos em que o leitor está embutido no teclado, o mecanismo de autenticação considera que este tem um pin pad, e por motivos de segurança retira a componente de introdução de código PIN para a autenticação forte.



## 5.7. DEVO MANTER OS MEUS DADOS ATUALIZADOS NO PORTAL DE REQUISIÇÃO E VINHETAS?

Sim. Todos os profissionais devem fazer a validação dos seus dados no Portal de Requisição e Vinhetas, conforme indicado de seguida:

1. Entre em <https://requisicoes.min-saude.pt/ACSS/>

**GOVERNO DE PORTUGAL** | MINISTÉRIO DA SAÚDE

PORTAL DA SAÚDE | PORTAL DO UTENTE

**Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas**

Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.

Se é prescritor e ainda não se registou, seleccione [Efetuar registo](#).

Se já recebeu os seus dados de acesso (utilizador e senha) insira-os na caixa "Entrar na sua conta" apresentada no lado direito do ecrã.

Para mais informações, consulte a área de "Ajuda" ou [Contacte-nos](#).

*"Estamos a construir um futuro melhor. Obrigado pelo seu apoio!"*

**Entrar na sua Conta**

Utilizador:

Password:

Código de validação:

Introduza os números da imagem abaixo na caixa à direita.

8260

Clique para mudar de imagem

[Entrar](#) [Recuperar password?](#)

2. Clique em **Minha Informação**

**GOVERNO DE PORTUGAL** | MINISTÉRIO DA SAÚDE

Bem vindo, JOÃO JOSÉ DA SILVA DE PL... | [Minha Informação](#) | [Terminar Sessão](#)

PORTAL DA SAÚDE | PORTAL DO UTENTE

**Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas**

Ordem dos Médicos

[Início](#) [Encomendas](#) [Reconhecimento de EUsw](#) **[Minha Informação](#)**

Seja bem vindo ao Portal de Requisição de Vinhetas e Receitas

Este Portal centraliza o processo de aquisição de vinhetas médicas e de blocos de receitas, disponibilizando, a todos os prescritores e entidades prescritoras, os seguintes serviços:

- Registo do profissional;
- Consulta e alteração de dados do registo;
- Realização de encomenda de vinhetas médicas e de blocos de receitas;
- Consulta do estado das encomendas;
- Comunicação de ocorrências relativas às encomendas realizadas.

Se tem problemas com credenciais para o uso da Aplicação PEM, por favor contacte o Centro de Suporte da SPMS - 220 129 818 ou por email - [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt)



3. No fim desta página clicar em **Guardar**



4. Surge a mensagem “informação de XXX guardada com sucesso” e clicar em **Terminar Sessão**



Após estes passos estará em condições de se autenticar na PEM-PPP, via smartcard, de forma a prescrever Receitas Sem Papel. Caso persista alguma dificuldade contacte o servicedesk da SPMS – Telef.: 220 129 818 ou email: [servicedesk@spms.min-saude.pt](mailto:servicedesk@spms.min-saude.pt)



## 5.8. PROBLEMAS COM A IMPRESSÃO DA RECEITA. O QUE DEVO FAZER?

### Como colocar a pré-visualização da receita

Foi adicionada uma nova funcionalidade na PEM-PPP, que permite pré-visualizar a receita. Desta forma, os prescritores poderão verificar a receita ou guia de tratamento antes de a imprimir, minimizando os problemas de impressão que têm vindo a ser reportados. Para realizar esta configuração, deve proceder os seguintes passos:

1. Aceder ao botão **Configurações**, disponível na aplicação no canto superior direito;

The screenshot shows the PEM application interface. At the top right, there is a 'FORMAÇÃO' menu with a sub-menu 'Configurações' highlighted in red. Below this, there are buttons for 'Registo Acessos', 'Locais Prescrição', and 'Posologias'. The main interface is divided into several sections: 'UTENTE' (User) with personal and financial data, 'PESQUISAR MEDICAMENTOS' (Search Medications) with filters for DCI, F.Farmacêutica, Dosagem, Embalagem, and Qt, and 'POSOLOGIA' (Posology) with fields for Quantity, Frequency, Duration, and Instructions. At the bottom, there are buttons for 'ADICIONAR À RECEITA' (Add to Prescription), 'Encargos Utente' (User Charges), 'Encargos SNS' (SNS Charges), and 'EMITIR' (Issue).

2. Nas configurações, é possível selecionar 2 opções:
  - a) Mostrar visualização sempre que é emitida uma receita;
  - b) Imprimir automaticamente a receita sempre que é aberto o visualizador.

Ao selecionar a opção **Imprimir automaticamente a receita sempre que é aberto o visualizador**, sempre que for pedido para imprimir uma receita, esta será visível no ecrã através do pré-visualizador e enviada diretamente para a impressora (esta opção está selecionada por defeito).



Ao seleccionar a opção **Mostrar visualização sempre que é emitida uma receita**, sempre que for pedido para imprimir uma receita, esta será visível no ecrã através do pré-visualizador (esta opção não se encontra seleccionada por defeito – deve ser o médico a seleccionar).

No entanto, e para que seja possível a pré-visualização, deve ser configurado o browser do posto de trabalho do médico para que permita popups no site da PEM-PPP.

## 5.9. CONDIÇÕES PARA EMISSÃO DE UMA RSP

O médico tem a possibilidade de prescrever uma receita sem papel sempre que procede à sua autenticação forte, com recurso a cartão. O profissional deverá no final assinar a receita com recurso à assinatura digital qualificada (residente no Cartão da Ordem dos Médicos ou no Cartão de Cidadão).